



## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Gegenstand der allgemeinen Geschäftsbedingungen

Gegenstand dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) ist das Bereitstellen von Hotelzimmern, Restaurations- oder Veranstaltungsräumlichkeiten sowie die Erbringung sämtlicher vereinbarter Leistungen durch das Hotel Chesa Rosatsch direkt oder von diesem eingesetzte externe Partner.

### 2. Bestimmungen für Hotelreservierungen

#### 2.1. Stornierungsbedingungen

Kann eine Buchung nicht eingehalten werden, gelten folgende Annullierungsbedingungen:

- Eine Annullierung muss uns mindestens 7 Tage vor Anreisedatum erreichen. Ab 6 Tagen vor Anreise werden 100 % des Buchungswertes verrechnet. Ausgenommen sind speziell aufgeführte Annullationsbedingungen (z.B. über Weihnachten/Neujahr)
- 24.12.2022 – 08.01.2023: Eine Annullierung muss uns mindestens 21 Tage vor Anreisedatum erreichen. Ab 20 Tagen vor Anreise werden 100 % des Buchungswertes verrechnet.
- Die Annullationsgebühren kommen nur zum Zug, wenn das stornierte Zimmer nicht zu den gleichen Konditionen weitervermietet werden kann. Erfolgt eine Weitervermietung, fallen keine Gebühren an.
- Ist eine Anreise aus Gründen der höheren Macht nicht möglich, fallen keine Annullationsgebühren an.
- Eine vorzeitige Abreise und/oder spätere Anreise wird als "no show" behandelt und verrechnet, ausser die Reservationsänderung erfolgt schriftlich 7 Tage im Voraus

Die Annullierungsbedingungen für Gruppenreservierungen ab 10 Zimmer sind abhängig von der Gruppengrösse und werden separat geregelt. Sollten keine separaten Annullierungsbedingungen vorliegen, gelten folgende:

- Eine Annullierung aller Zimmer muss uns mindestens 21 Tage vor Anreisedatum erreichen.
- Ab 20 Tagen vor Anreise werden 50 % des Buchungswertes verrechnet.
- Ab 13 Tagen vor Anreise werden 100% des Buchungswertes verrechnet.
- Es besteht eine Kulanz von 10%.
- Die Annullationsgebühren kommen nur zum Zug, wenn die stornierten Zimmer nicht zu den gleichen Konditionen weitervermietet werden kann. Erfolgt eine Weitervermietung, fallen keine Gebühren an.
- Ausgenommen sind speziell aufgeführte Annullationsbedingungen (z.B. über Weihnachten/Neujahr)

Bitte beachten Sie, dass unsere Annullierungsbedingungen auch im Fall einer durch Krankheit bedingter Absage Ihrer Reise zur Anwendung kommen (inkl. Covid-Erkrankung, Quarantäne, etc.).

**Wir empfehlen Ihnen in jedem Fall, eine Annullierungskostenversicherung abzuschliessen.**

### 3. Bestimmungen für Restaurantbesuche

#### 3.1. Kreditkartengarantie

- Es ist dem Hotel Chesa Rosatsch vorbehalten, für die Bestätigung einer Kreditkartengarantie einzufordern
- Die Hinterlegung der Kreditkarte als Garantie erfolgt über unser Reservationssystem ALENO. Die Details der hinterlegten Karte sind für das Hotel Chesa Rosatsch nicht einsehbar, sodass die Karte jederzeit vor einem Missbrauch geschützt ist.
- Wird eine Reservation nicht angetreten (No Show) oder später als 17 Uhr am Tag des geplanten Besuchs storniert, fällt eine No Show-Gebühr von CHF 100.- pro Person an.
- Massgebend für die Berechnung der No Show-Gebühr ist die bei der Reservation angegebene und bestätigte Anzahl Personen.
- Wird die Reservation mit weniger als der bestätigten Anzahl Personen angetreten, fällt für die nicht besetzten Plätze die oben aufgeführte No Show-Gebühr an. Es besteht eine Kulanz von 10%
- Die gemäss diesen Bestimmungen fälligen Beträge werden der hinterlegten Kreditkarte ohne Rücksprache belastet.

### 4. Bestimmungen für Bankette / Events / Anlässe mit F&B-Konsumationen

#### 4.1. Anzahl der Gäste

- Der Stand der gemeldeten Personenanzahl drei Tage vor der Veranstaltung gilt als verbindlich und wird in Rechnung gestellt. Die Kulanz liegt bei 5%.

#### 4.2. Stornierung:

- folgende Kosten werden in Rechnung gestellt:
  - bis 4 Wochen vor dem Anlass: keine Verrechnung
  - bis 3 Wochen vor dem Anlass: 50 Prozent der vereinbarten Leistungen
  - 1 bis 2 Wochen vor dem Anlass: 80 Prozent der vereinbarten Leistungen
  - 2 Tage vor dem Anlass: 100 Prozent der vereinbarten Leistungen

#### 4.3. Exklusivität

- Für die Durchführung einer geschlossenen Gesellschaft in unseren Restaurationen gelten folgende Modalitäten:
  - **Restorant Uondas:** ab einem F&B Umsatz von **CHF 10'000.-** wird keine Raummiete erhoben, wird dieser Betrag nicht erreicht, erlauben wir uns, den Differenzbetrag als Raummiete zu verrechnen
  - **Heimatli:** ab einem F&B Umsatz von **CHF 3'500.-** wird keine Raummiete erhoben, wird dieser Betrag nicht erreicht, erlauben wir uns, den Differenzbetrag als Raummiete zu verrechnen
  - **Die Hühnerrei:** ab einem F&B Umsatz von **CHF 3'500.-** wird keine Raummiete erhoben, wird dieser Betrag nicht erreicht, erlauben wir uns, den Differenzbetrag als Raummiete zu verrechnen

#### 4.4. Nachtzuschlag

- Ab 00.00 Uhr verrechnen wir einen Nachtzuschlag von pauschal CHF 350 pro angebrochene Stunde (Unkostenbeitrag)

#### 4.5. Vorauszahlungen

- Das Hotel Chesa Rosatsch behält sich das Recht einer Anzahlung von 50 Prozent der vereinbarten Leistungen oder einer anderen individuell vereinbarten Vorauszahlung vor. Bei Reservationen mit Rechnungsadresse ausserhalb der Schweiz oder Reservationen aus dem Ausland wird eine Anzahlung von 100 Prozent der reservierten Dienstleistung verlangt.

#### 4.6. Servicepauschale / Zapfengeld

- Auf Wunsch dürfen Sie Ihren Lieblingswein selbst mitbringen. Für selbst mitgebrachte Getränke wird pro Flasche folgende Servicepauschale verrechnet:
  - Wein: CHF 37.00 pro 0.75 Liter-Flasche
  - CHF 70.00 pro 1.5 Liter-Flasche
  - Champagner: CHF 48.00 pro Flasche 0.75 Liter-Flasche